

Canada 



Women and Gender
Equality Canada

Femmes et Égalité
des genres Canada

2024

GUIDE DES OUTILS D'ACCÈS AUX SERVICES DÉDIÉS AUX IMMIGRANT.ES ET RÉFUGIÉ.E.S LGBTQAI+



Conçu par Douglas Toledo-Beltran

INDICE

Présentation | P. 3

Saviez-vous que | p.4

la RAMQ et l'assurance des Personnes
demandeuses d'asile (PFSI) couvrent
l'hormonothérapie substitutive pour les
personnes trans et non binaires ?

Comment accéder| p.12

aux chirurgies trans-affirmatives en tant que
réfugié.e ou immigrant.e à Montréal

PrEP et Dépistage ITSS | p.18

Pour les immigrant.es et réfugié.es LGBTQ+ à
Montréal

Comment accéder | p.12

à un Soutien en Santé Mentale Pour les
immigrant.es et réfugié.es LGBTQ+ à Montréal

PRÉSENTATION

Nous sommes heureux.ses de vous présenter le "Guide des outils d'accès aux services dédiés aux immigrant.es et réfugié.e.s LGBTQAI+", un guide complet développé par AGIR Montréal. Cette ressource est dédiée à l'assistance des immigrants et réfugié.e.s LGBTQAI+, ainsi qu'aux organisations qui les soutiennent, dans la navigation et l'accès à une variété de services adaptés à leurs besoins uniques.

Ce guide aborde les défis actuels auxquels sont confronté.e.s les immigrants et réfugié.e.s LGBTQAI+ et fournit des informations pratiques pour faciliter leur intégration et leur accès aux services nécessaires. Le développement de ce guide a été rendu possible grâce au généreux soutien du gouvernement du Canada et d'Emploi et Développement social Canada. Nous croyons que ce guide servira d'outil crucial pour renforcer le réseau de soutien aux communautés LGBTQAI+ à Montréal.



Women and Gender
Equality Canada

Femmes et Égalité
des genres Canada

Canada



Ce projet a été financé par Femmes et Égalité des genres Canada

SAVIEZ-VOUS QUE LA RAMQ ET L'ASSURANCE DES PERSONNES DEMANDEUSES D'ASILE (PFSI) COUVRENT L'HORMONOTHÉRAPIE SUBSTITUTIVE POUR LES PERSONNES TRANS ET NON BINAIRES ?



MAIS QUI EST ADMISSIBLE À LA RAMQ ET AU PFSI ?



RAMQ: RÉGIME D'ASSURANCE MÉDICALE DU QUÉBEC

QUI EST ÉLIGIBLE ?

- RÉSIDENTS PERMANENTS
- CITOYENS

PFSI : LE PROGRAMME FÉDÉRAL DE SANTÉ INTÉRIMAIRE

QUI EST ÉLIGIBLE ?

- DEMANDEURS DU
STATUT DE RÉFUGIÉ
- DEMANDEURS D'ASILE
ACCEPTÉS
- RÉFUGIÉS RÉINSTALLÉS





COMMENT OBTENIR UN TRAITEMENT HORMONAL SUBSTITUTIF (THS) À MONTRÉAL :

**CLINIQUE MERAKI (ESPACE
DISPONIBLE UNIQUEMENT
POUR LES ADOLESCENT.ES)**

RAMQ et PFSI – français et anglais

438-844-7200

communication@cliniquelagora.com



CLINIQUE L'AGORA

RAMQ et PFSI – français et anglais

438-844-7200

communication@cliniquelagora.com



CLINIQUE QUORUM

RAMQ and IFHP – français, anglais

parfois espagnol

514-360-0614

info@cliniquequorum.com

SI VOUS AVEZ ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALE, VOUS POUVEZ ÉGALEMENT LUI DEMANDER DE VOUS ORIENTER VERS UN·E ENDOCRINOLOGUE



DR. LOUIS BONDAZ

Maisonnette-Rosemont Hospital
RAMQ et IFHP - Français et anglais
Télécopier la référence du médecin au
514-251-5261



CLINIQUE DE DIVERSITÉ DES GENRES

Pour les jeunes de 8 à 17 ans,,
RAMQ et IFHP - Français et anglais
chusj.org



DR. VÉRONIQUE PELLETIER

Verdun Hospital
RAMQ e IFHP - Français et anglais
Télécopier la référence du médecin au
514-362-7420



SI VOUS N'AVEZ PAS D'ASSURANCE



MAIS QUE VOUS POUVEZ PAYER :

DR. GABRIELLE LANDRY

Pour 25 ans et moins - Français,
anglais parfois espagnol

514-481-0277

clinic@headandhands.ca





**SI VOUS N'AVEZ PAS
D'ASSURANCE MAIS QUE VOUS
TROUVEZ UN MÉDECIN PRÊT À
VOUS PRESCRIRE UN THS, VOICI
QUELQUES CLINIQUES OÙ VOUS
POUVEZ FAIRE DES ANALYSES DE SANG**

**MÉDECINS DU MONDE
(CLINIQUE MIGRANTE)**

Uniquement pour les migrant.es sans assurance –

anglais, français et espagnol

Appelez le lundi de 17h à 20h

438-844-5696

HEAD AND HANDS

Pour 25 ans et moins - Français, anglais, parfois
espagnol

514-481-0277

clinic@headandhands.ca

SIDEP+

Pour les hommes ayant des relations sexuels avec
des hommes et les personnes trans avec ou sans
assurance - français, anglais, parfois espagnol

514-527-9565 x 1480

Pour prendre rendez-vous en ligne :

bit.ly/490jakh

VOUS AVEZ ENCORE BESOIN DE SOUTIEN ?



CONTACTEZ-NOUS :



soutien.support@agirmontreal.org

**(FRANÇAIS, ANGLAIS,
ESPAGNOL, ARABE)**



Women and Gender
Equality Canada

Femmes et Égalité
des genres Canada

Canada 

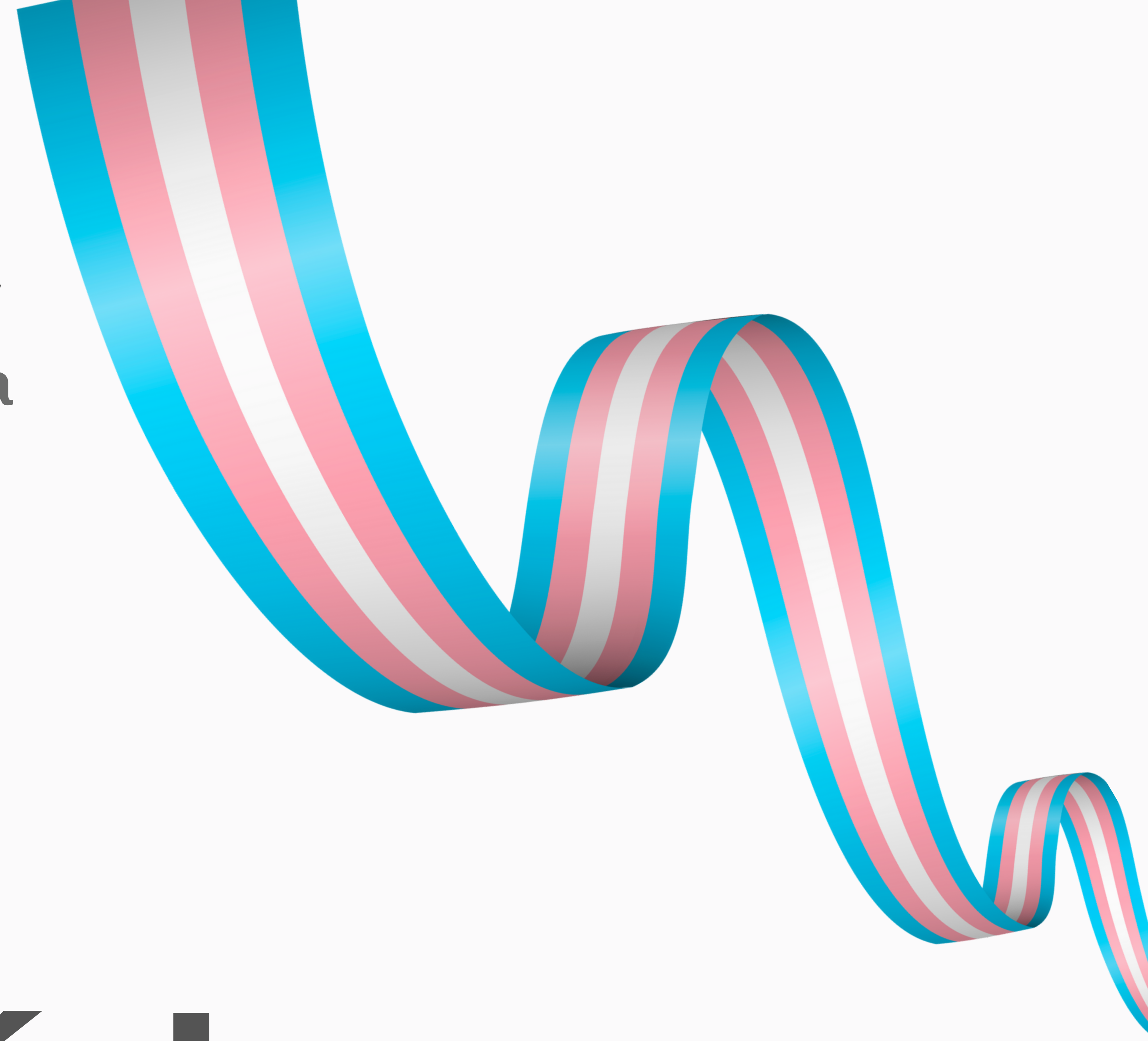


Women and Gender
Equality Canada

Femmes et Égalité
des genres Canada

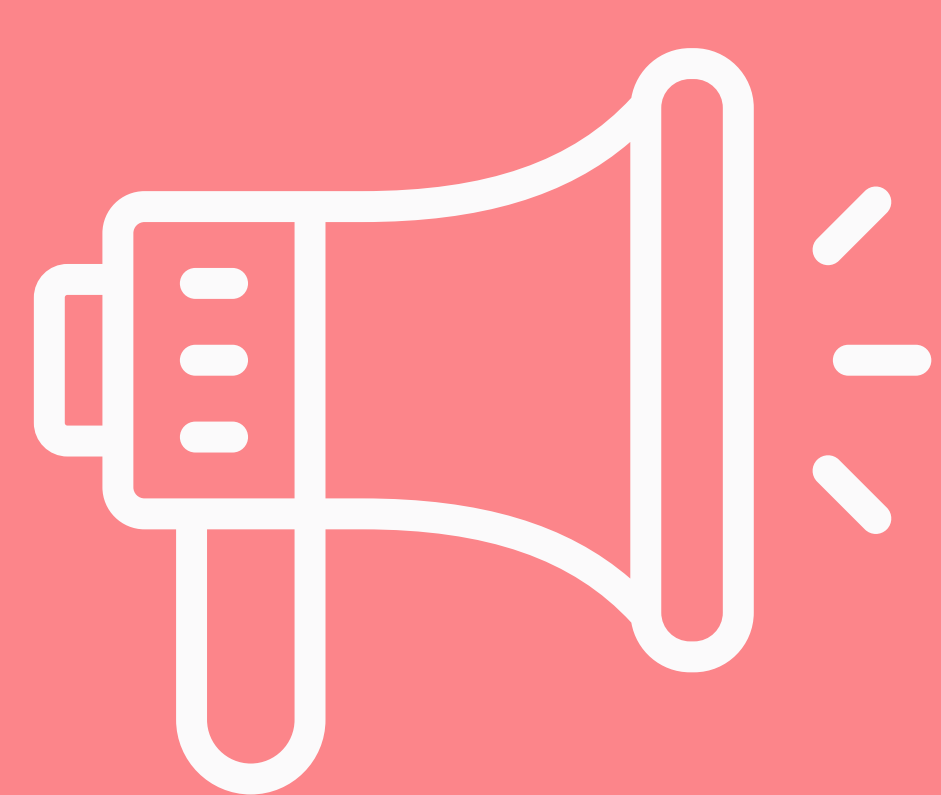
Canada

Ce projet a été financé par Femmes et Égalité des genres Canada



Comment accéder aux chirurgies trans- affirmatives en tant que réfugié.e ou immigrant.e à Montréal





Certaines
chirurgies sont
couvertes par
la **RAMQ**



Par exemple. vaginoplastie, phalloplastie, mastectomie. D'autres chirurgies, tel que la réduction mammaire et l'augmentation mammaire, ne sont pas couvertes.



Si vous bénéficiez du **PFSI**, les interventions chirurgicales ne sont généralement pas couvertes, mais le **GRS** (centre de chirurgie) peut demander une exception auprès du prestataire. Le **PFSI** couvre l'hystérectomie. Si vous pouvez payer, GRS vous acceptera également.



Action LGBTQIA+ avec les
ImmigrantEs et RéfugiéEs à Montréal

Et après?



Apprenez-en davantage sur les options chirurgicales

Certaines nécessitent que vous preniez d'abord des hormones, trouvez plus d'informations ici :
bit.ly/4ceTPRT



Contacter GRS Montréal

Vous pouvez ouvrir un dossier en appelant au
514-288-2097



Vous recevrez un courriel

Avec toutes les exigences et documents à remplir

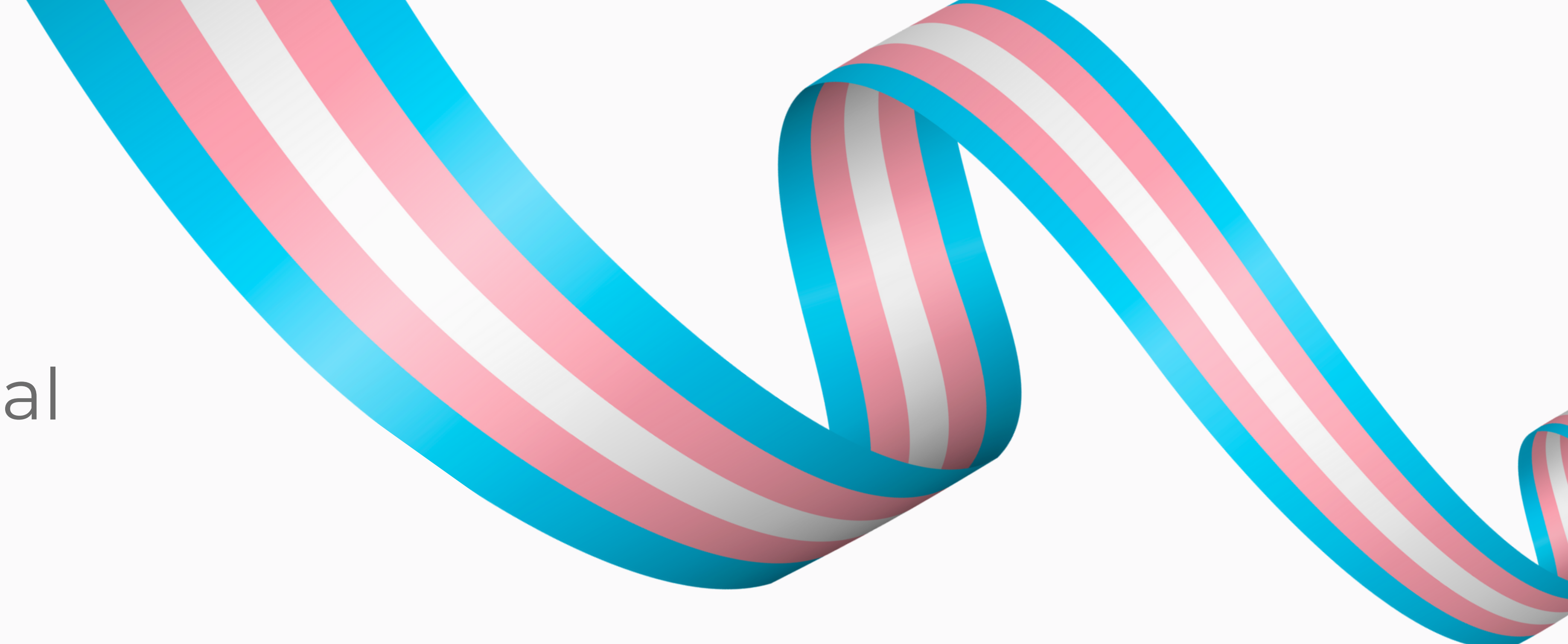


Trouver un.e médecin

Pour vous aider à remplir les formulaires médicaux



Action LGBTQIA+ avec les
ImmigrantEs et RéfugiéEs à Montréal



Et après?

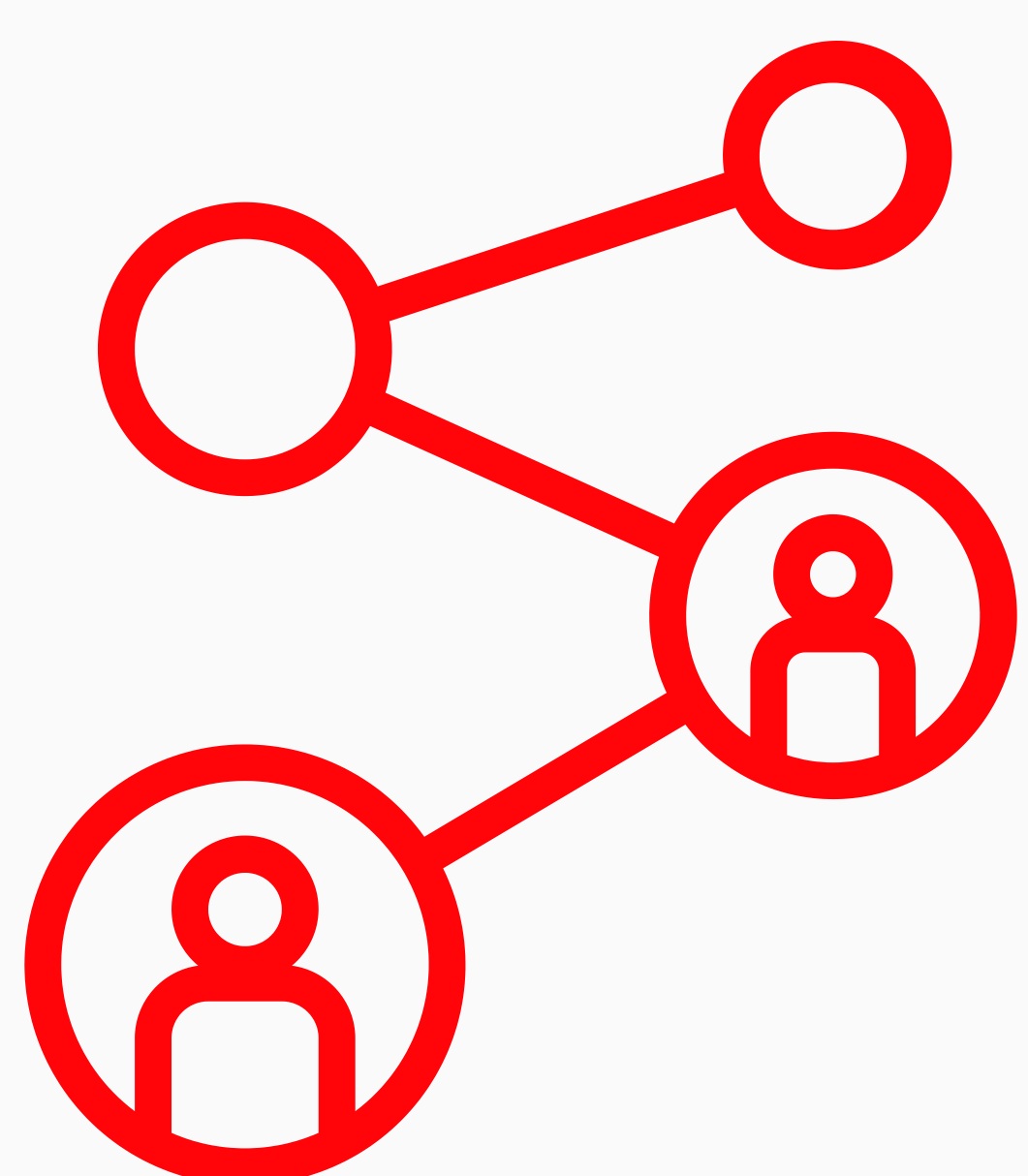


Trouver un.e thérapeute ou un.e professionnel.le titulaire d'une maîtrise en santé mentale

Pour vous fournir une lettre :

Si vous bénéficiez du **PFSI** ou de la **RAMQ**, votre médecin ou infirmier.ère praticien.ne peut vous référer à **MUSIC** :

bit.ly/48Uc7Ft



Pour obtenir une référence plus rapidement

Institut pour la santé trans :

bit.ly/3VfzZA8

Liste élaborée par le Centre 2110 :

bit.ly/3TetoTY



Envoyez tous vos documents à GRS Montréal

Voici l'e-mail **GRS** :

document@grsmontreal.com



Women and Gender
Equality Canada

Femmes et Égalité
des genres Canada

Canada

Ce projet a été financé par Femmes et Égalité des genres Canada

Besoin d'accompagnement pour effectuer vos démarches ?

Contactez-nous à :
soutien.support@agirmontreal.org



Women and Gender
Equality Canada

Femmes et Égalité
des genres Canada

Canada



Ce projet a été financé par Femmes et Égalité des genres Canada

PREP ET DÉPISTAGE ITSS

POUR LES
IMMIGRANT.ES ET
RÉFUGIÉ.ES LGBTQ+ À
MONTRÉAL



COMMENT ACCÉDER À LA PREP

LA PREP EST UN MÉDICAMENT QUE
LES PERSONNES SÉRONÉGATIVES
PRENNENT AVANT LES RAPPORTS
SEXUELS AFIN DE PRÉVENIR LA
TRANSMISSION DU VIH.



IL EST EFFICACE POUR PRÉVENIR LA
TRANSMISSION DU VIH, MAIS PAS
D'AUTRES INFECTIONS
TRANSMISSIBLES SEXUELLEMENT ET
PAR LE SANG (ITSS).



EN SAVOIR PLUS SUR LA PREP :
[BIT.LY/3IYOIDC](https://bit.ly/3IYOIDC)





SAVIEZ-VOUS QUE...

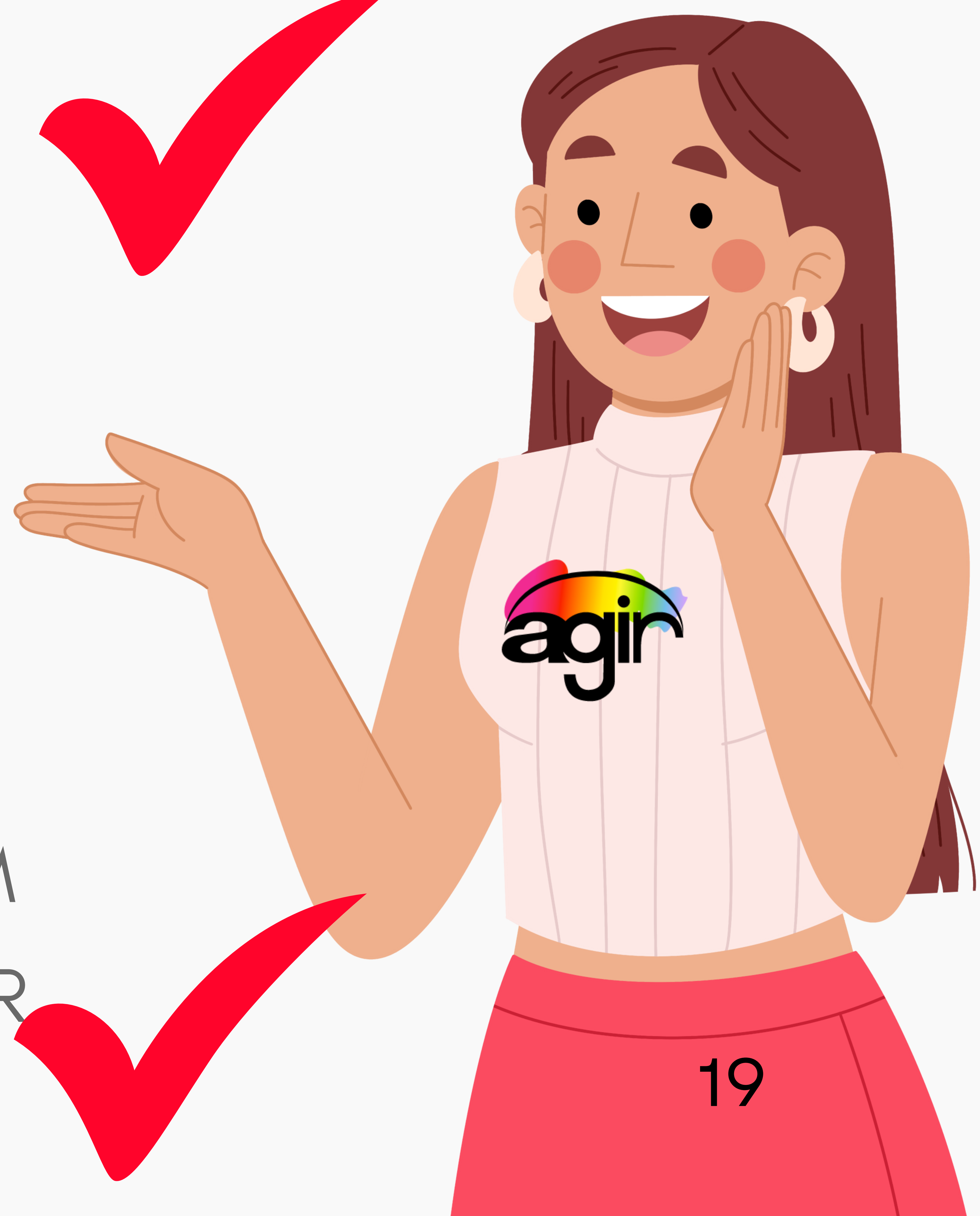
**L'ASSURANCE DES PERSONNES
DEMANDEUSES D'ASILE (PFSI)
COUVRE GRATUITEMENT LA
PREP**



**SI VOUS ÊTES BÉNÉFICIAIRE DE
LA RAMQ ET QUE VOUS
BÉNÉFICIEZ DE L'AIDE SOCIALE,
LA PREP EST ÉGALEMENT
GRATUITE.**



**SI VOUS AVEZ LA RAMQ, IL
VOUS EN COÛTERA AU MAXIMUM
ENVIRON 99,65 \$ PAR MOIS POUR
TOUS VOS MÉDICAMENTS.**



OÙ ACCÉDER AU PREP ET/OU SE FAIRE TESTER POUR LES ITSS



IF YOU HAVE INSURANCE:



L'ACTUEL 

FRANÇAIS ET ANGLAIS, PARFOIS

ARABE ET ESPAGNOL

514-524-1001

COURRIEL@LACTUEL.CA

CLINIQUE QUORUM 

FRANÇAIS ET ANGLAIS, PARFOIS

ESPAGNOL

514-360-0614

INFO@CLINIQUEQUORUM.CO



OÙ ACCÉDER AU PREP ET/OU SE FAIRE TESTER POUR LES ITSS



SI VOUS N'AVEZ PAS D'ASSURANCE :

VOUS POURRIEZ PEUT-ÊTRE OBTENIR UNE
ORDONNANCE AU SIDE⁺ MAIS VOUS
DEVRIEZ PAYER LE MÉDICAMENT :



SIDE⁺

POUR LES HOMMES AYANT DES
RAPPORTS SEXUELS AVEC DES
HOMMES ET LES PERSONNES
TRANS, QUELLE QUE SOIT LEUR
ASSURANCE - FRANÇAIS,
ANGLAIS, PARFOIS ESPAGNOL
514-527-9565 X 1480

POUR PRENDRE RDV EN LIGNE :
[BIT.LY/49OJAKH](https://bit.ly/49OJAKH)





Women and Gender
Equality Canada

Femmes et Égalité
des genres Canada

Canada

Ce projet a été financé par Femmes et Égalité des genres Canada

BESOIN DE PLUS D'ASSISTANCE?

REZO

POUR LES HOMMES TRANS ET CIS AYANT
DES RELATIONS SEXUELLES AVEC DES
HOMMES.

514-521-7778

REZOSANTE.ORG

INFO@REZOSANTE.ORG

CONTACTEZ-NOUS:

SOUTIEN.SUPPORT@AGIRMONTREAL.ORG
(FRANÇAIS, ANGLAIS, ARABE, ESPAGNOL)





Women and Gender
Equality Canada

Femmes et Égalité
des genres Canada

Canada



Ce projet a été financé par Femmes et Égalité des
genres Canada

Comment Accéder à un Soutien en Santé Mentale

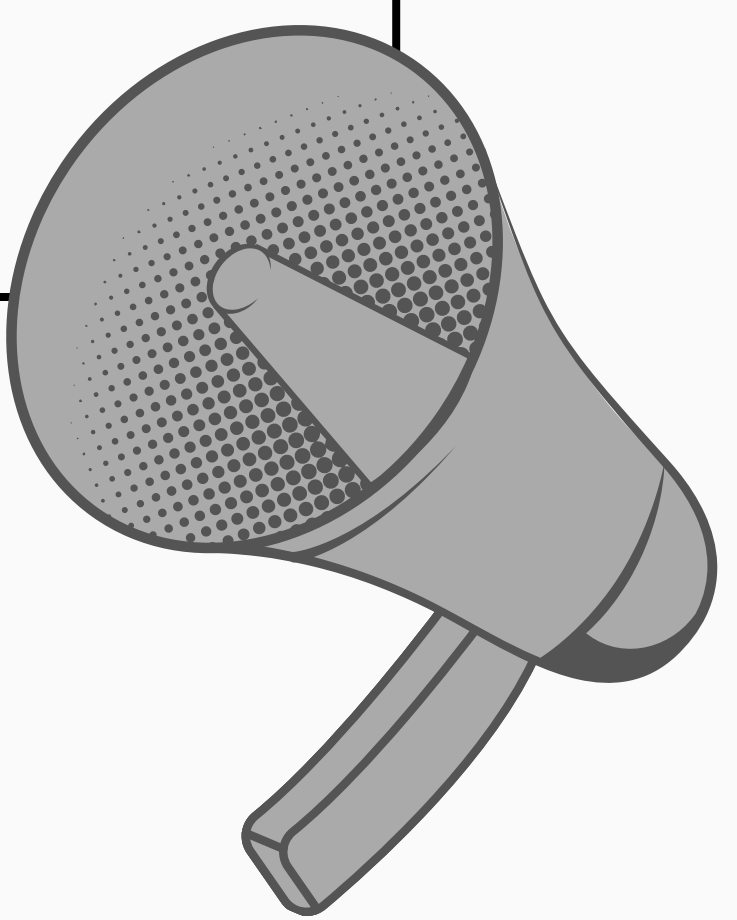
POUR LES IMMIGRANT.ES
ET RÉFUGIÉ.ES LGBTQ+ À
MONTRÉAL





SI VOUS AVEZ LE PFSI

SAVIEZ-VOUS QUE L'ASSURANCE DES DEMANDEUR.SEUSES D'ASILE (**PFSI**) COUVRE LA THÉRAPIE SI VOUS AVEZ UNE ORDONNANCE D'UN.E MÉDECIN GÉNÉRALE POUR UNE PSYCHOTHÉRAPIE ? LA PRESCRIPTION DOIT INCLURE UN DIAGNOSTIC.



VOICI UNE LISTE DES CLINIQUES MÉDICALES QUI ACCEPTENT LE **PFSI** ET OÙ VOUS POUVEZ DEMANDER UNE ORDONNANCE :

[HTTPS://BIT.LY/49NLZSH](https://bit.ly/49NLZSH)



*Au Canada, le PFSI offre une brève couverture santé aux réfugié.es réinstallé.es, aux personnes demandeuses du statut de réfugié, aux personnes protégées au Canada et à d'autres groupes spécifiques.



WHAT'S NEXT?

once you have the prescription

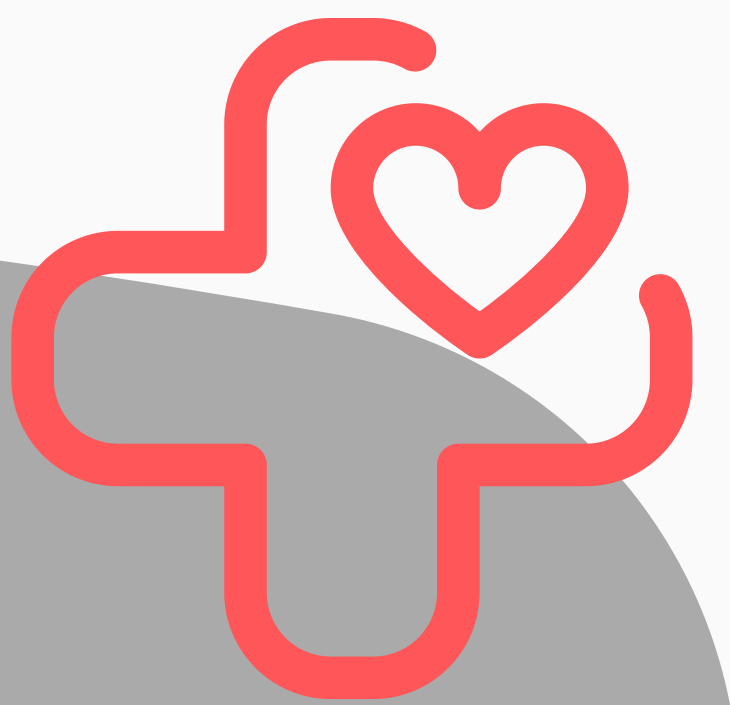
The next step is to find a therapist that accepts **IFHP** (you can also contact them if you have private insurance)



where to go?

Lavender Collective
BIPOC therapists

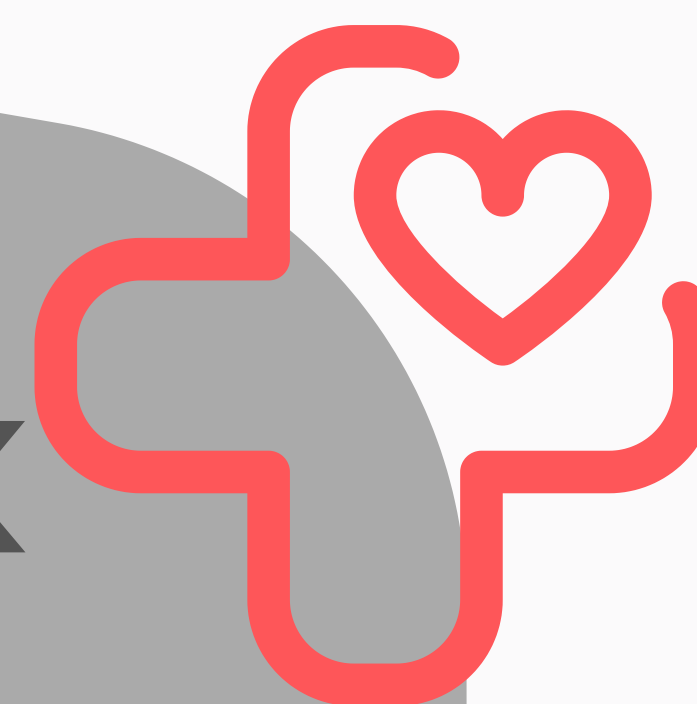
<https://bit.ly/4a8kSwu>



where to go?

Montreal Pride Therapy Network
LGBTQIA+ friendly therapists

<https://bit.ly/48OnBdj>



ONCE YOU HAVE A PRESCRIPTION, AND IF YOU HAVE SUFFERED ORGANIZED VIOLENCE, YOU CAN ALSO ASK ANY SOCIAL WORKER OR COMMUNITY WORKER TO REFER YOU TO RIVO (IFHP ONLY):

[HTTPS://BIT.LY/4C7O34J](https://bit.ly/4C7O34J)

ET APRÈS?

Une fois que vous avez l'ordonnance

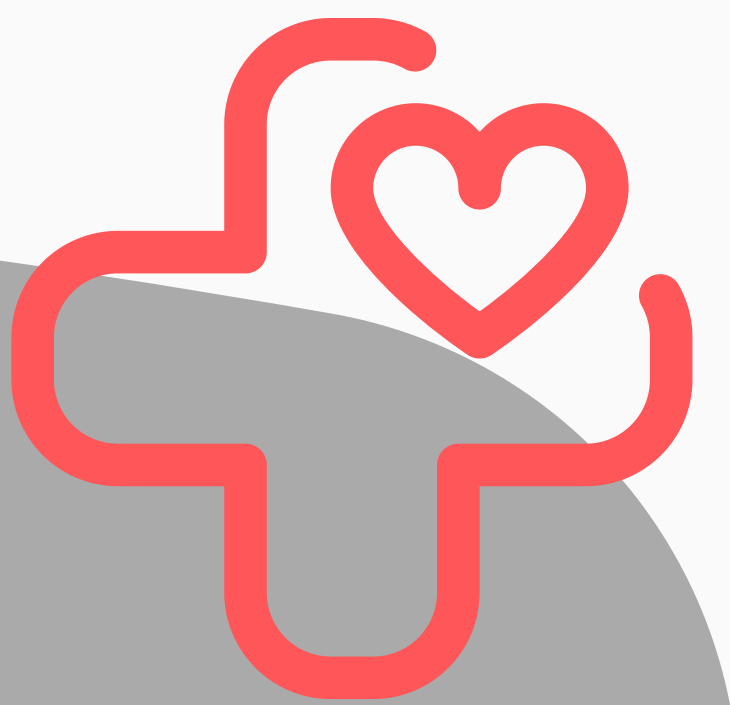
La prochaine étape est de trouver un.e thérapeute qui accepte le PFSI (vous pouvez également le/la contacter si vous avez une assurance privée)



Où chercher?

La Génération Lavande
Thérapeutes BIPOC

<https://bit.ly/4a8kSwu>

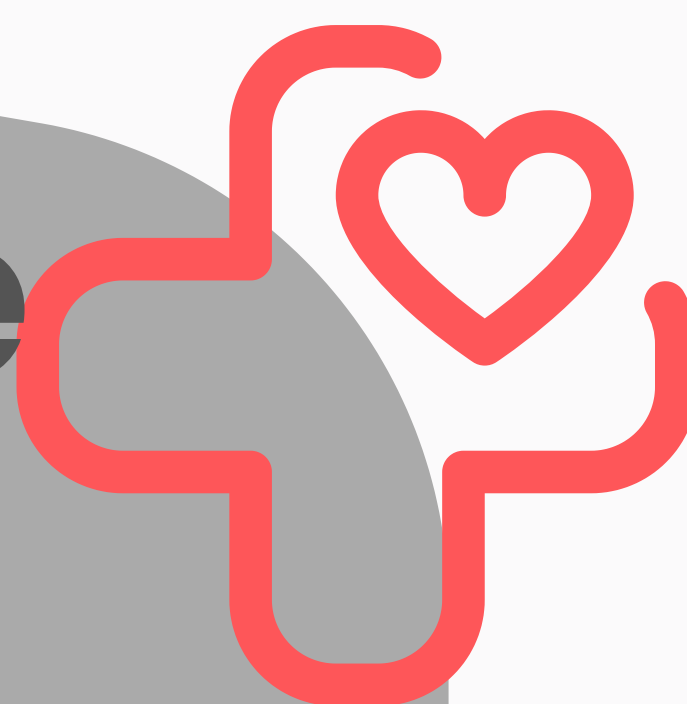


Où chercher?

Réseau de thérapie de la fierté de
Montréal

Thérapeutes respectueux.ses des
personnes LGBTQIA+

<https://bit.ly/48OnBdj>



UNE FOIS QUE VOUS AVEZ UNE ORDONNANCE, ET SI VOUS AVEZ SUBI DES VIOLENCES ORGANISÉES, VOUS POUVEZ ÉGALEMENT DEMANDER À N'IMPORTE QUEL TRAVAILLEUR.SE SOCIALE OU TRAVAILLEUR.SE COMMUNAUTAIRE DE VOUS ORIENTER VERS LE RIVO (IFHP SEULEMENT) :

[HTTPS://BIT.LY/4C7O34J](https://bit.ly/4C7O34J)



AUSSI...

SI VOUS AVEZ LE PFSI OU LA RAMQ



Les médecins et infirmier.ères praticien.nes peuvent également vous référer directement au Centre d'identité sexuelle de l'Université McGill (pour les personnes atteintes du **PFSI** et de la **RAMQ**) :

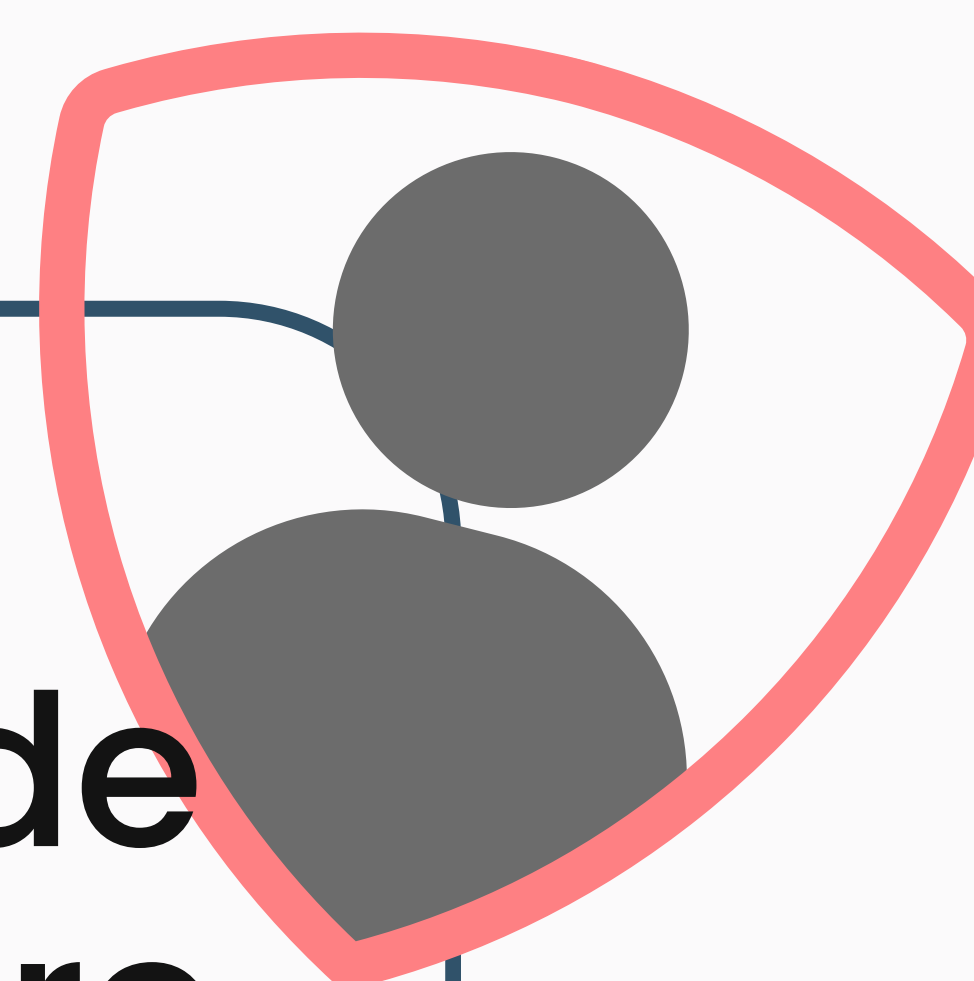
<https://bit.ly/48Uc7Ft>

SI VOUS ÊTES UN.E ÉTUDIANT.E INTERNATIONAL.E



Contactez le service étudiant de votre université

SI VOUS AVEZ UNE ASSURANCE PRIVÉE



Si vous disposez d'une assurance auprès de votre travail, de votre partenaire ou de votre école, voici d'autres ressources pour trouver un.e thérapeute :

Centre de Thérapie de Montréal (français, anglais, espagnol et arabe)

<https://bit.ly/4au7O4X>

Institut pour la santé trans

<https://bit.ly/3VfzZA8>

Centre Saint-Pierre

<https://bit.ly/4c6hcgu>



BESOIN DE PLUS DE SOUTIEN ?



Besoin d'un soutien urgent en santé mentale ?



Contactez le centre de crise de votre quartier (24h/7 même sans assurance)

<https://t.ly/PJsyB>

Rendez-vous à l'hôpital le plus proche de chez vous (si vous n'avez pas d'assurance, ils ne vous refuseront pas mais vous pourriez recevoir une facture par la poste)

Composez le 911 pour une ambulance (la police et les pompiers peuvent également se présenter)

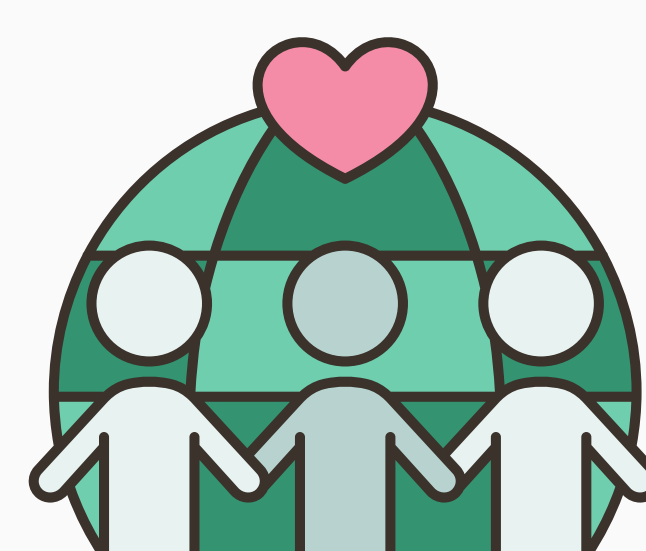
Besoin de parler?

Centre de prévention du suicide de Montréal (24/7)
1(866)277-3553 (français et anglais, parfois espagnol)



Trans Lifeline (24/7)
1(877)330-6366 (anglais et espagnol)
Si la ligne est occupée, rappelez plus tard

Interligne (24/7)
1(888)505-1010 (français et anglais, parfois espagnol)
Si la ligne est occupée, rappelez plus tard



Besoin de communauté ?

Inscrivez-vous à nos activités dans le coin en bas à droit de notre site Web :
<https://bit.ly/3v13Xx9>

Black Healing Center:
<https://bit.ly/3IDGTHT>





Women and Gender
Equality Canada

Femmes et Égalité
des genres Canada

Canada



Ce projet a été financé par Femmes et Égalité des
genres Canada

**VOUS AVEZ
ENCORE
BESOIN DE
SOUTIEN ?
VOUS POUVEZ NOUS
CONTACTER AU :**



**soutien.support@agirmontreal.org
(espagnol, anglais, français et arabe)**



